WARMIŃSKO-MAZURSKI
WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ

10-540 Olsztyn, ul. Dąbrowszczaków 10, tel. (89) 527-27-65, fax. (89) 527-42-51

Olsztyn, dnia 12 lutego 2019 r.

PU.8361.250.2018.MT

*(Dane zanonimizowane)*

DECYZJA

Działając w oparciu o art. 6 ust. 1 w zw. z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 178) /dalej: „ustawa o informowaniu o cenach”/ oraz art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.) /dalej: „k.p.a.”/ po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego

**nakładam**

solidarnie na ***(Dane zanonimizowane)*** prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą ***(Dane zanonimizowane)*** prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą ***(Dane zanonimizowane)*** karę pieniężną w kwocie **400 zł (czterysta złotych),** z tytułu niewykonania obowiązku w zakresie uwidaczniania cen, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach, w związku z naruszeniem wymagań określonych w § 11 ust. 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121), tj. z uwagi na nieprzedstawianie konsumentowi cennika w formie pisemnej lub elektronicznej w miejscu realizacji usługi.

**UZASADNIENIE**

W dniach 29 listopada i 03 grudnia 2018 r. na podstawie upoważnienia Warmińsko- Mazurskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej nr PU.8356.272.2018 z dnia 29 listopada 2018 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Olsztynie przeprowadzili kontrolę w ***(Dane zanonimizowane).***

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1930).

Uprzednio, zgodnie z art. 48 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r., poz. 646) /dalej: „Prawo przedsiębiorców”/, do wspólników spółki cywilnej skierowano zawiadomienie o zamiarze wszczęcia kontroli nr PU.8355.112.2018 z dnia 31 października 2018 r., które zostało doręczone przedsiębiorcom w dniu 05 i 06 listopada 2018 r.

W trakcie kontroli, w siedzibie spółki, stwierdzono uwidoczniony cennik za wykonywane usługi kominiarskie. Inspektorzy ustalili, że wykonujący usługę pracownicy spółki nie posiadają cennika w miejscu jej realizacji.

Powyższe zostało udokumentowane w protokole kontroli (numer akt PU.8361.250.2018).

Pismem z dnia 29 listopada 2018 r. przedsiębiorcy złożyli oświadczenie dotyczące stosowanego cennika. Wyjaśnili, że posiadają cennik wywieszony w siedzibie firmy, a ponadto informują klientów o cenie usługi w trakcie przyjmowania zleceń telefonicznych oraz poprzez wysyłanie wiadomości sms z ceną usługi do kominiarzy. Potwierdzili, że klient fizycznie nie widział cennika w miejscu wykonywania usługi. Przedsiębiorcy oświadczyli, że

każdy z pracowników będzie miał wydrukowany cennik do wglądu klienta w miejscu wykonywanej usługi.

Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uznał, że stwierdzona nieprawidłowość daje podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej na kontrolowanych przedsiębiorców.

Pismem z dnia 17 grudnia 2018 r. Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej poinformował ***(Dane zanonimizowane)*** prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą ***(Dane zanonimizowane)*** o wszczęciu postępowania administracyjnego oraz o przysługującym

Stronie prawie do zapoznania się z aktami sprawy i prawie wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów. Zobowiązał również do przesłania deklaracji podatkowej

PIT każdego ze wspólników spółki za ostatni rok rozliczeniowy oraz oświadczenia o liczbie zatrudnionych średniorocznie pracowników.

Przedsiębiorcy odebrali ww. pismo w dniu 21 grudnia 2018 r. Nie przesłali dokumentów, które organ uwzględnia przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej.

W związku z powyższym pismem z dnia 08 stycznia 2019 r. Warmińsko- Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ponownie zwrócił się o nadesłanie powyższych dokumentów.

Organ nie mógł zakończyć sprawy w terminie określonym przepisem art. 35 § 3 k.p.a. Warmińsko- Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej postanowieniem z dnia 14 stycznia 2019 r. przedłużył postępowanie administracyjne prowadzone na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach.

W dniu 17 stycznia 2019 r. w siedzibie Inspektoratu przedsiębiorcy skorzystali z przysługujących im uprawnień tj. wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Zostali poinformowani również o prowadzonym postępowaniu administracyjnym i o możliwych skutkach tego postępowania.

W dniu 25 stycznia 2019 r. strona postępowania przesłała kopie deklaracji podatkowych za ostatni rok rozliczeniowy oraz informację o liczbie zatrudnionych osób.

Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej (pismo z dnia 30 stycznia 2019 r.) poinformował Stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, a także o przysługującym Jej uprawnieniu do zapoznania się z aktami sprawy i prawie wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach w miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.

Ponadto zgodnie z § 11 ust. 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121), w przypadku świadczenia usług wyłącznie u konsumenta cennik przedstawia się konsumentowi w formie pisemnej lub elektronicznej przed wykonaniem usługi.

Ponadto zgodnie § 10 ust. 1 ww. rozporządzenia ceny za usługi podaje się wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usługi.

Obowiązek, który wynika z powołanego wyżej przepisu, jest precyzyjny, jasno sformułowany i bezsprzeczny. Przedsiębiorca, jako profesjonalny uczestnik obrotu gospodarczego, powinien znać przepisy związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach, jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4 powołanej ustawy, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej uwzględnia się stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu (art. 6 ust. 3 ustawy o informowaniu o cenach).

Wykonując dyspozycje powyższego przepisu, Warmińsko- Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził, że cena jest jednym z najważniejszych czynników mających wpływ na podjęcie decyzji o zakupie towaru czy usługi przez konsumenta. Podejmując decyzję o zakupie konsument powinien mieć pełną informację o towarze czy usłudze, w tym o wysokości ceny. Strona postępowania uwidoczniła cennik w siedzibie spółki. Ponadto informowała konsumentów w trakcie przyjmowania zleceń telefonicznych o cenach usług oraz poprzez wysyłanie wiadomości sms z ceną usługi do kominiarzy. Jednakże Strona nie przedstawiała cennika w formie pisemnej lub elektronicznej w miejscu realizacji usług. Organ uznał, że w przedmiotowej sprawie stopień naruszonych obowiązków był niewielki, co miało zasadniczy wpływ na wymiar kary. \*

Czynnikiem wpływającym na korzyść Strony postępowania jest fakt, że nie była dotąd karana na podstawie obowiązujących przepisów w zakresie informowania o cenach towarów i usług.

Kolejnym czynnikiem branym pod uwagę przy nałożeniu kary pieniężnej jest wielkość obrotów oraz przychodu. Dane przekazane przez Stronę postępowania dały podstawę do zakwalifikowania Jej do grupy tzw. „małych przedsiębiorców". Powyższe również wpłynęło na korzyść Strony postępowania w zakresie wymiaru wysokości kary pieniężnej.

Zgodnie z zasadą wyrażoną w art. 8 zd. II Dyrektywy 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. UE L. 80 z 16.02.1998 str. 27) kary powinny być skuteczne, proporcjonalne i odstraszające.

Opisane wyżej okoliczności stanowią podstawę do nałożenia kary pieniężnej z art. 6 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach. Należy zaznaczyć przy tym, że w związku z niewykonaniem obowiązku w zakresie uwidaczniania cen wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej może nałożyć na przedsiębiorcę, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Uwzględniając wszystkie opisane wyżej przesłanki, rozstrzygnięto jak w sentencji.

**POUCZENIE:**

1. Od decyzji niniejszej przysługuje stronie postępowania administracyjnego odwołanie do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie za pośrednictwem Warmińsko-Mazurskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127, 129 k.p.a)
2. Zapłaty kary pieniężnej powinien dokonać jeden ze wspólników spółki cywilnej (odpowiedzialność solidarna).
3. Uiszczenia kary pieniężnej należy dokonać w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Wpłaty należy dokonać na wskazane niżej konto bankowe (art. 7 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach)
4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 800 ze zm.)

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Olsztynie ul. Dąbrowszczaków 10, 10-540 Olsztyn Narodowy Bank Polski Oddział Okręgowy w Olsztynie Nr rachunku: 90 1010 1397 0032 0322 3100 0000

**Otrzymują:**

1. ***(Dane zanonimizowane)***
2. ***(Dane zanonimizowane)***
3. ***(Dane zanonimizowane)***
4. Wydział Budżetowo- Administracyjny WIIH w Olsztynie.
5. a/a.