**WNIOSEK O ROZPOZNANIE SPRAWY PRZED**

**STAŁYM SĄDEM POLUBOWNYM W OLSZTYNIE**

**SP.8421.**

**Stały Sąd Polubowny w Olsztynie**

**przy Warmińsko-Mazurskim**

**Wojewódzkim Inspektorze**

**Inspekcji Handlowej**

**ul. Dąbrowszczaków 10**

**10-540 Olsztyn**

*tel. /89/ 527-27-65*

*fax /89/ 527-42-51*

*e-mail: olsztyn@ih.olsztyn.pl*

**POWÓD/WNIOSKODAWCA:**

1. Imię i nazwisko/firma:
2. Adres/siedziba: ………………………………………………………………………….

*(ulica, nr budynku/mieszkania/kod pocztowy/miejscowość)*

1. Telefon:………………..…………………………adres email:…………………………
2. Reprezentowany przez: …………………………………………………………………

*(wypełnić wówczas, gdy pozew składa przedstawiciel powoda).*

**POZWANY/DRUGA STRONA SPORU:**

1. Imię i nazwisko/firma: …………………………………………………………………
2. Adres/siedziba: ………………………………………………………………………..

*(ulica, nr budynku/mieszkania/kod pocztowy/miejscowość)*

1. Telefon…………………………………Fax:………………adres e-mail:……………
2. Inne dane: ………………………………………………………………………………

**I. PRZEDMIOT SPORU** *(proszę zaznaczyć właściwy)*:

1. Niedostarczenie produktu:
2. Brak świadczenia usługi:
3. Zwłoka w dostarczeniu produktu:
4. Zwłoka w świadczeniu usługi:
5. Wadliwość produktu:
6. Nienależyta jakość usługi/ szczegóły:
7. Produkt niezgodny z zamówieniem:
8. Produkty/ usługi nie zamówione:
9. Odmowa sprzedaży:
10. Odmowa wykonania usługi:
11. Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi:
12. Nieuzasadniony wzrost ceny:
13. Dodatkowe opłaty nieznane przy zawarciu umowy:
14. Problem innego typu:

**II. WARTOŚĆ PRZEDMIOTU SPORU***(proszę wpisać kwotę roszczenia)***………………………**

**III. OKOLICZNOŚCI**

(Podać datę i miejsce zakupu produktu lub podpisania umowy o świadczeniu usługi, opisać produkt lub usługę, podać cenę, warunki płatności i wszelkie innego rodzaju informacje mogące mieć znaczenie dla oceny zasadności wniosku, opisać przebieg postępowania reklamacyjnego):

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**IV. ŻĄDANIE KONSUMENTA *(proszę*** *zaznaczyć właściwe)*

1. Dostawa produktu lub świadczenie usługi:
2. Naprawa produktu lub należyte wykonanie usługi:
3. Wymiana produktu:
4. Odstąpienie od umowy:
5. Informacja na temat produktu/usługi:
6. Wypłata odszkodowania w wysokości:
7. Zwrot pierwszej raty w wysokości:
8. Zwrot innych dokonanych wpłat w wysokości:
9. Obniżenie ceny *(proszę wskazać o jaką wartość)*
10. Żądanie innego rodzaju:

**V. DODATKOWE WYJAŚNIENIA (FAKULTATYWNIE)**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**VI. ZAŁĄCZNIKI (do formularza wniosku załączyć 2 kopie posiadanych dokumentów, np.: paragonu, umowy, potwierdzenia odbioru, zgłoszeń reklamacyjnych, korespondencji dotyczącej sprawy itp.)**

Spis załączników:

1. ………………………………………………………………………….
2. …………………………………………………………………………..
3. …………………………………………………………………………..
4. …………………………………………………………………………..
5. …………………………………………………………………………..
6. …………………………………………………………………………..

**UWAGA:**

**Wniosek wraz z załącznikami należy złożyć w dwóch egzemplarzach.**

**Do wniosku należy dołączyć podpisany zapis na sąd polubowny (!).**

**Oświadczam, że zapoznano mnie się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej zasad przetwarzania moich danych osobowych.**

  Miejscowość ……………………, dnia ………………………PODPIS:……………………

**Klauzula informacyjna**

**przeznaczona dla osób fizycznych** **dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych
w postępowaniach sądowych przed Stałym Sądem Polubownym przy Warmińsko-Mazurskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej**

Informuję, że od dnia 25 maja 2018 roku, tj. dnia obowiązywania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej rozporządzeniem RODO):

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej (adres: ul. Dąbrowszczaków 10, 10-540 Olsztyn, tel. 89 527-27-65, tel./fax
89 527-42-51, e-mail: olsztyn@ih.olsztyn.pl), zwany dalej Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Dąbrowszczaków 10, 10-540 Olsztyn 89 527-27-65, tel./fax 89 527-42-51 lub e-mail: olsztyn@ih.olsztyn.pl
3. przetwarzanie Pani/Pana dane osobowe zawarte we wniosku o rozpoznanie sporu przez Stały Sąd Polubowny działający przy Warmińsko-Mazurskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej oraz zapisie na Sąd Polubowny jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego art. 3 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1668 ze zm.);
4. dane osobowe będą udostępnione innym odbiorcom: pracownikom Administratora, wyznaczonemu składowi orzekającemu, drugiej stronie sporu, rzeczoznawcy (biegłemu) jeżeli zostanie w sprawie powołany oraz sądowi powszechnemu w przypadku prowadzenia przez ten sąd postępowania;
5. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jestprzepis prawa wskazany w pkt 3 klauzuli;
6. posiada Pani/Pan prawo do:
* żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
* przenoszenia danych,
* wniesienia skargi do organu nadzorczego,
1. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
2. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 217 ze zm.) i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67 ze zm.).